



LIVRET D'ACCUEIL PSH

ESSYCA — Organisme de Formation Professionnelle Continue

Ce livret formalise l'engagement d'ESSYCA en faveur de l'accessibilité et de l'inclusion de toutes les personnes en situation de handicap au sein de ses dispositifs de formation.

Présentation d'ESSYCA

ESSYCA est un organisme de formation professionnelle qui accompagne les professionnels, les entreprises et les organisations dans le développement de leurs compétences.

Intervenant sur un large spectre de domaines métiers, ESSYCA conçoit et anime des parcours de formation adaptés aux besoins des apprenants, en garantissant un cadre pédagogique structuré, inclusif et de qualité.

Domaines de formation

RH & organisation

Communication & efficacité professionnelle, Management & leadership, Ressources humaines

IA et automatisation

Métiers du chiffre et de la conformité

Immobilier banque assurance

Siège social

80 Route des Lucioles
Les Espaces de Sophia M2
06560 Valbonne

Numéro de Déclaration d'Activité : 93 06 0351 606

Contact administratif et pédagogique:

coordination@essyca.com

Référente handicap : Marie JOBERT –

marie.jobert@essyca.com

Modalités disponibles

- Présentiel
- Distanciel avec sous-titrage possible
- Hybride selon les besoins
- E-learning

Public

Publics professionnels, y compris les personnes en situation de handicap

Organisation des Formations

Les formations ESSYCA sont conçues pour s'adapter aux besoins individuels de chaque apprenant. La durée, le rythme et les modalités pédagogiques sont définis dans le programme et peuvent être ajustés en fonction des situations particulières.



Présentiel

Sessions en salle chez le client ou dans des locaux ERP mis à disposition par ESSYCA, accessibles aux personnes à mobilité réduite selon les besoins identifiés.



Distanciel

Formation en ligne avec possibilité de sous-titrage en temps réel, outils numériques accessibles et support adapté.



Hybride

Combinaison des modalités présentiel et distanciel, organisée en fonction du profil et des besoins de l'apprenant.



E Learning

Modules accessibles via la plateforme e-learning ESSYCA, avec accès individuel aux ressources et évaluations, ouvert jusqu'à 6 mois selon la fiche formation.

Méthodes pédagogiques mobilisées

Pédagogie active et participative

Échanges, questions, ateliers et interactions régulières avec les apprenants

Apports théoriques structurés

Présentation claire des notions essentielles

Démonstrations guidées

Explication étape par étape des méthodes, outils ou procédures

Exercices pratiques et mises en application

Activités concrètes pour vérifier l'acquisition des compétences

Études de cas et mises en situation professionnelles

Travail à partir de situations réelles des participants

Pédagogie différenciée

Adaptation du rythme, des consignes, des exercices et du niveau selon les besoins

Approche multimodale

Utilisation de supports variés : oral, écrit, visuel, numérique, vidéo, exercices

Reformulation et vérification de la compréhension

Points réguliers pour s'assurer que les notions sont comprises par tous

Évaluations formatives

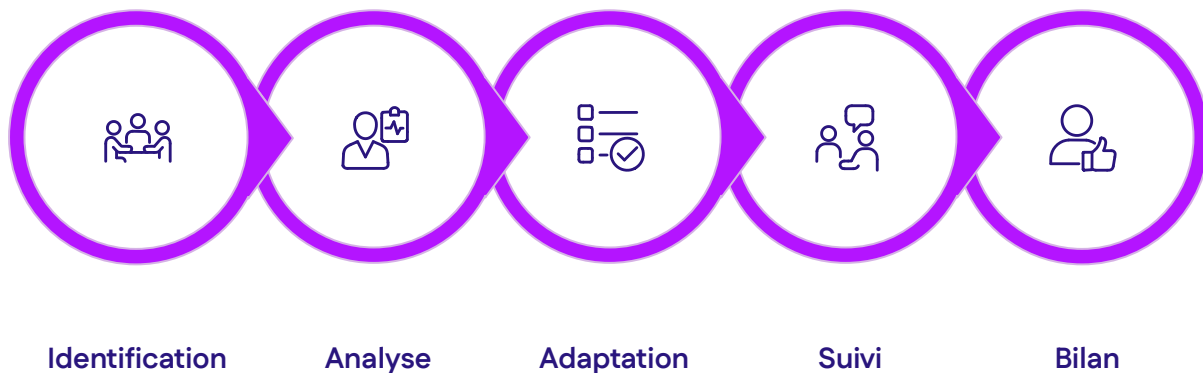
Quiz, questionnaires, exercices, échanges ou productions permettant de vérifier la progression des apprenants et d'ajuster la formation si nécessaire.

Accompagnement individualisé

Adaptations spécifiques définies au cas par cas selon les besoins identifiés, notamment pour les personnes en situation de handicap

Prise en Compte du Handicap

ESSYCA applique un **processus structuré et tracé** de prise en compte du handicap, activé dès la phase amont et maintenu tout au long du parcours de formation. Ce processus garantit une individualisation réelle des réponses apportées.



À chaque étape, les échanges et décisions font l'objet d'une **traçabilité documentée**, permettant de démontrer la réalité des adaptations mises en œuvre



Aménagements Proposés

- i** Les aménagements proposés sont étudiés au cas par cas, en fonction des besoins exprimés, des objectifs de la formation, des contraintes pédagogiques, techniques et organisationnelles, ainsi que des possibilités de mise en œuvre.

Ils ne modifient pas les objectifs pédagogiques de la formation, mais visent à permettre au bénéficiaire d'accéder au parcours dans les meilleures conditions possibles.

Adaptation des supports pédagogiques

- Typographies lisibles et taille de police augmentée
- Contrastes renforcés pour les supports visuels
- Mise à disposition de supports en formats alternatifs (audio, simplifié)

Adaptation du rythme et des évaluations

- Temps supplémentaire accordé pour les exercices et évaluations
- Pausés adaptées à la fatigabilité
- Fractionnement des séquences selon les besoins

Adaptations techniques en distanciel

- Sous-titrage en temps réel lors des sessions en visioconférence
- Partage préalable des supports pour anticipation
- Utilisation d'outils numériques compatibles avec les aides techniques

Autres solutions spécifiques

- Aménagement de la posture ou de l'environnement physique
- Accompagnement humain selon les situations
- Toute autre solution identifiée lors de l'analyse des besoins

Accessibilité des Lieux et Modalités

Locaux mis à disposition par ESSYCA

ESSYCA organise les formations dans des locaux adaptés, relevant d'établissements recevant du public et accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Les salles mises à disposition sont sélectionnées avec une attention particulière portée :

- au respect des normes de sécurité applicables aux établissements recevant du public
- à l'accessibilité des personnes à mobilité réduite
- à la facilité d'accès en transports en commun
- à la proximité de commerces et de services utiles
- aux conditions d'accueil, de confort et de circulation des participants
- à la disponibilité des équipements nécessaires au bon déroulement de la formation

Formations chez le client

ESSYCA échange avec l'entreprise d'accueil afin de s'assurer que les conditions matérielles, techniques et organisationnelles permettent le bon déroulement de la formation.

Lorsqu'une situation de handicap ou un besoin spécifique est identifié en amont, ESSYCA analyse avec le client les conditions d'accessibilité du site et les aménagements nécessaires.

Cette analyse peut notamment porter sur :

- l'accessibilité de la salle de formation
- les conditions de circulation dans les locaux
- la disponibilité du matériel nécessaire
- les contraintes spécifiques liées à la situation du bénéficiaire
- les alternatives envisageables si les conditions d'accueil ne sont pas adaptées

Formations à distance

Les sessions distancielles sont organisées sur des plateformes numériques dont l'accessibilité est vérifiée, avec activation possible du sous-titrage et adaptation des interfaces selon les besoins identifiés.

Le Référent Handicap ESSYCA

ESSYCA a désigné une **référente handicap** dont la mission est d'assurer l'accompagnement personnalisé de chaque apprenant en situation de handicap et de coordonner l'ensemble des adaptations nécessaires.

→ **Accueil et écoute**

Premier interlocuteur de l'apprenant, la référente recueille les besoins et établit un lien de confiance dès le premier contact.

→ **Coordination des aménagements**

Elle pilote la mise en place des adaptations pédagogiques, techniques et organisationnelles en lien avec l'équipe de formateurs.

→ **Lien avec les partenaires externes**

Elle mobilise si nécessaire les ressources spécialisées (AGEFIPH, MDPH, Cap Emploi) pour compléter le dispositif d'accompagnement.

Contact référente handicap

Fonction : Conseillère Formation

Nom : Marie JOBERT

Téléphone : 06 12 81 07 43

Email : marie.jobert@essyca.com

ESSYCA a désigné une référente handicap chargée d'accueillir, d'écouter et d'accompagner les bénéficiaires en situation de handicap.

Elle coordonne les adaptations nécessaires avant, pendant et, si besoin, après la formation, en lien avec les équipes pédagogiques et les parties concernées.

Ressources Externes Mobilisables

ESSYCA s'appuie sur un réseau de partenaires institutionnels spécialisés pour compléter son accompagnement lorsque la situation de l'apprenant le nécessite. Ces ressources peuvent être mobilisées, avec l'accord de la personne concernée, afin de compléter l'analyse des besoins, identifier des solutions d'aménagement ou faciliter la sécurisation du parcours.



AGEFIPH

Association de Gestion du Fonds pour l'Insertion Professionnelle des Personnes Handicapées. Accompagnement au financement et à l'insertion professionnelle des personnes handicapées en milieu ordinaire de travail.




MDPH

Maison Départementale des Personnes Handicapées. Guichet unique pour les droits et prestations liés au handicap : reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé (RQTH), orientations, aides spécifiques.



Cap Emploi

Réseau spécialisé dans l'insertion professionnelle des personnes handicapées. Accompagnement individualisé dans la recherche d'emploi et le maintien dans l'emploi, en lien avec les entreprises et organismes de formation.

 Les coordonnées complètes de ces organismes partenaires sont disponibles en annexe de ce livret, ou sur simple demande auprès de la référente handicap ESSYCA.

Engagement Qualité et Amélioration Continue

ESSYCA s'inscrit dans une **démarche d'amélioration continue** conforme aux exigences du référentiel Qualiopi. La prise en compte du handicap constitue un axe structurant de cette démarche, intégré à toutes les étapes du cycle de vie des formations.

1

Évaluation systématique

Les situations de handicap et les adaptations mises en place sont intégrées dans les bilans de fin de formation et les questionnaires de satisfaction.

2

Réajustements possibles

Si les aménagements s'avèrent insuffisants en cours de formation, des ajustements peuvent être proposés sans délai, à l'initiative de l'apprenant ou du formateur.

3

Capitalisation des pratiques

Les retours d'expérience sont analysés pour faire évoluer les pratiques, les supports et les processus internes en faveur d'une meilleure accessibilité.

« Chez ESSYCA, l'accessibilité n'est pas une contrainte réglementaire : c'est une conviction. Chaque apprenant mérite un parcours de formation adapté à ses besoins réels, dans le respect de sa dignité et de ses objectifs professionnels. »

✔ Traçabilité

L'ensemble des adaptations, échanges et ajustements fait l'objet d'une documentation structurée.

Indicateurs 2025

En 2025, ESSYCA a suivi les indicateurs suivants :

- **Taux de satisfaction : 92 %**
- **Nombre de stagiaires formés : 2 000**
- **Nombre d'heures de formation dispensées : 61 176**

Ces indicateurs sont suivis dans le cadre de notre démarche qualité et contribuent à l'amélioration continue de nos formations.

Conclusion — Une Formation Pour Tous

ESSYCA s'engage à ce que chaque personne en situation de handicap bénéficie d'un **accueil digne, d'un accompagnement personnalisé et d'une formation adaptée à ses besoins, dans les meilleures conditions possibles.**

Vous êtes le bienvenu(e)

Quelle que soit votre situation, notre équipe est à votre écoute pour construire avec vous un parcours adapté à vos besoins.

Un interlocuteur dédié

Le référent handicap ESSYCA est votre contact privilégié pour toute question relative à l'accessibilité, avant et pendant votre formation.

Un processus éprouvé

Nos pratiques sont structurées, documentées et en amélioration continue, pour vous garantir un accompagnement de qualité à chaque étape.

Pour toute question ou demande d'information relative à l'accessibilité de nos formations, nous vous invitons à contacter directement notre **référente handicap** dont les coordonnées figurent dans ce livret.

Réclamation ou difficulté rencontrée

En cas de difficulté liée à l'accessibilité, à l'accueil, au déroulement de la formation ou aux adaptations mises en place, vous pouvez contacter ESSYCA à : coordination@essyca.com

Chaque demande fait l'objet d'un traitement individualisé, avec une traçabilité écrite. Une réponse est apportée sous quinzaine après réception du mail.

Confidentialité des informations transmises

Les informations communiquées dans le cadre d'une demande d'adaptation sont traitées avec discrétion et confidentialité.

Seules les informations strictement nécessaires à l'analyse du besoin et à la mise en œuvre des adaptations utiles sont partagées avec les personnes concernées par l'organisation ou l'animation de la formation.

Aucune information relative à la situation de handicap n'est communiquée sans nécessité pédagogique ou organisationnelle, ni sans prise en compte de l'accord de la personne concernée lorsque cela est requis.