
PROGRAMME DE FORMATION – AGENT DE SERVICE ET DE PROPRETE

Durée :

220 heures

6 mois minimum en alternance et les temps de formation représenteront 15 à 30% du temps de travail

Délais accès

- Le démarrage de la formation sera défini en fonction des plannings en cours

Objectifs :

Apprendre le métier d'agent de service et s'appropriier les différentes techniques de base

Compétences visées

- Organiser son poste de travail selon les prestations à réaliser
- Réaliser les techniques professionnelles en respectant les règles d'hygiène et de sécurité
- Agir en tant que représentant de son entreprise

Méthodes et moyens pédagogiques

- Exposés, travaux en sous-groupe mises en situation professionnelle, démonstrations et essais...
- Formation en présentielle
- Au cours de la formation, une documentation pourra être remise à chaque stagiaire ainsi que des vidéos

Matériel utilisé :

Paperboard, vidéoprojecteur, matériel technique (monobrosse, chariot, matériel de nettoyage)

Prérequis

- Compréhension et expression orale

ESSYCA Sophia Antipolis
Les Espaces de Sophia
80 Route des Lucioles | Bat
M2
06560 Valbonne | Sophia

ESSYCA Paris
32 | 36 rue de Bellevue
92100 Boulogne
Billancourt

ESSYCA Toulon
57 avenue de la
république
83000 Toulon

proprete@essyca.com | www.essyca.com

SIREN | RCS GRASSE 408 544 955 | SAS AU CAPITAL DE 100 000 EUROS |

Public :

Agent de service

Possibilité d'accès aux personnes en situation d'handicap (pour connaître les modalités contacter notre référent handicap)

6 à 12 participants maximum

Formateur :

Formateurs professionnels, experts métier

Contenu pédagogique :

Organisation de chantier

- Présentation et explication des différents documents permettant de gérer un site.
- Les locaux et le matériel
- La préparation technique d'une opération de nettoyage
- Identifier et comprendre les spécificités d'un chantier

Réalisation de techniques professionnelles

- Les bases des techniques professionnelles
- Le matériel de base
- Les différents matériaux
- Les techniques de base
- L'utilisation des produits de nettoyage, chimie / dosage et utilisation
- Les appareils mécanisés
- Le protocole de nettoyage d'un Bureau
- Le protocole nettoyage d'un Sanitaire
- Le matériel et des procédures de nettoyage sur la technique « lavage au mouillé»
- Le matériel et des procédures de nettoyage sur les techniques « Spray méthode» e« lustrage »
- La maintenance du matériel

Contrôle des résultats

- Comprendre les différentes formes de contrôles et identifier les enjeux de chacun
- Savoir s'autocontrôler

ESSYCA Sophia Antipolis

Les Espaces de Sophia
80 Route des Lucioles | Bat
M2
06560 Valbonne | Sophia

ESSYCA Paris

32 | 36 rue de Bellevue
92100 Boulogne
Billancourt

ESSYCA Toulon

57 avenue de la
république
83000 Toulon

Respect des règles d'hygiène et de sécurité

- La sécurité dans l'entreprise et sur les sites de nettoyage
- Le stockage des produits
- L'hygiène
- Les troubles musculo squelettiques

Relations clients et attitudes de service

- Définition sur les attitudes de services
- Etre le représentant de l'entreprise

Evaluations

- Evaluation des compétences initiales (à l'entrée)
- Evaluation des acquis par un questionnaire (à la fin de chaque module)
- Evaluation pratique– Test blanc – Examen blanc
- Tests – exercices

Validation

Attestation d'une attestation de formation

Contact

Anita ANDREOTTI : 01 84 76 80 80 proprete-essyca@essyca.com - www.essyca.com
Référente handicap : Anita ANDREOTTI

Tarif : en fonction du temps de formation (à partir de 2100€)

ESSYCA Sophia Antipolis

Les Espaces de Sophia
80 Route des Lucioles | Bat
M2
06560 Valbonne | Sophia

ESSYCA Paris

32 | 36 rue de Bellevue
92100 Boulogne
Billancourt

ESSYCA Toulon

57 avenue de la
république
83000 Toulon

proprete@essyca.com | www.essyca.com

SIREN | RCS GRASSE 408 544 955 | SAS AU CAPITAL DE 100 000 EUROS |